

Students Guide Vienna

Kontakt



OeAD-Wohnraumverwaltungs GmbH | Housing Office

1010 Wien | Ebendorferstraße 7

T +43 1 534 08 800 | F +43 1 534 08 899

E-Mail: housing@oead.ac.at

Öffnungszeiten | Office hours:

MO bis FR | MON to FRI

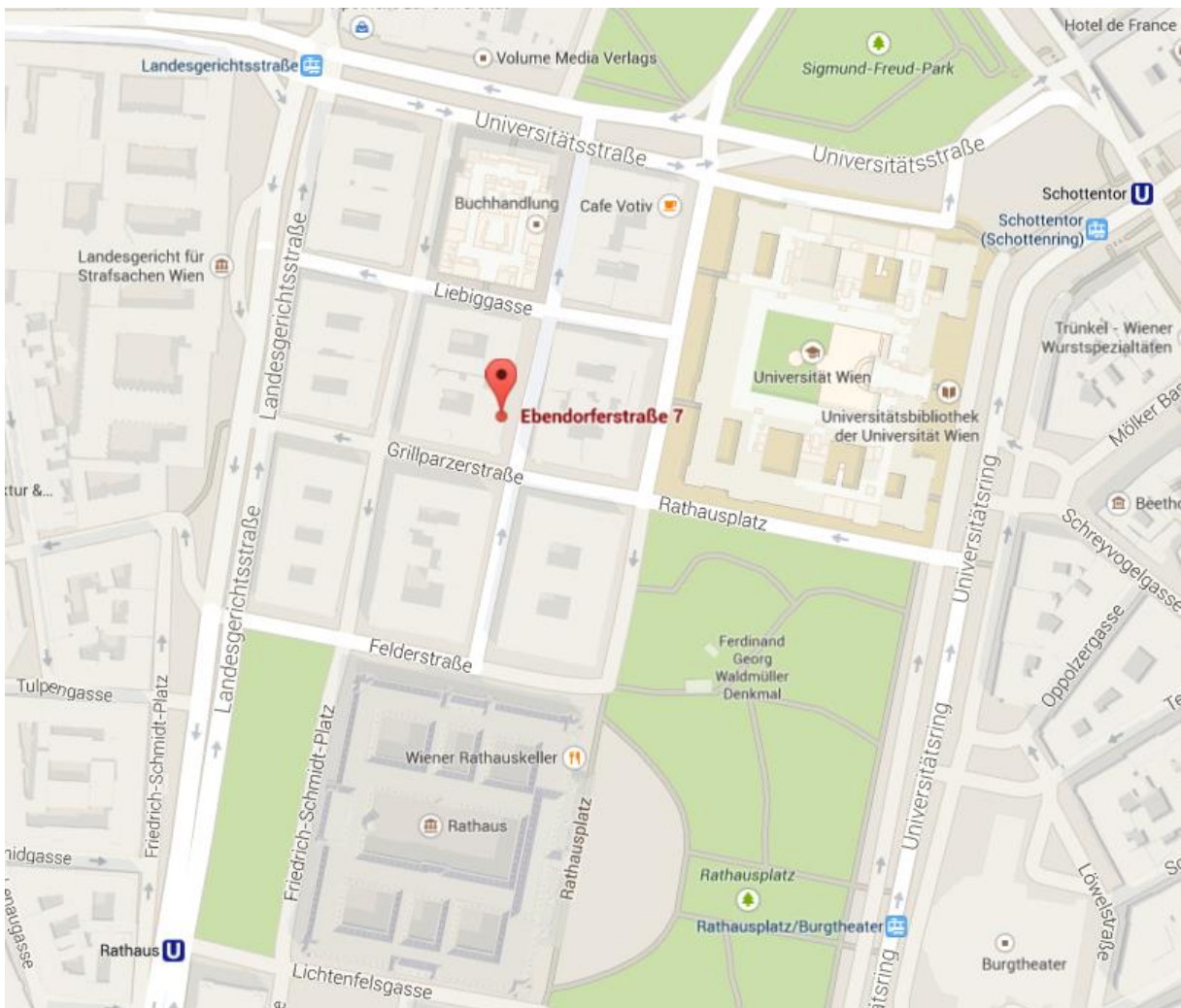
09:00 - 12:00

DI und DO | TUE and THUR

14:00 - 16:00

Wo Sie uns finden:

Unser Büro liegt im 1. Bezirk, zwischen dem Wiener Rathaus und der Universität. Wenn Sie uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln besuchen möchten, können Sie uns über die Station Schottentor mit der U-Bahn U2, den Straßenbahnlinien D, 1, 37, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 71 und zwei Autobuslinien (1A, 40A) erreichen. Die aktuellen Fahrpläne der Wiener Linien finden Sie unter www.wienerlinien.at!



Willkommen in Wien!

Das OeAD-Housing-Team freut sich, Sie in Wien begrüßen zu können! Sie sind jetzt eine oder einer von über 180.000 Studentinnen und Studenten, die aktuell hier in Wien an Universitäten und Fachhochschulen inskribiert sind – das sind ca. 10% der Stadtbevölkerung, anteilmäßig mehr als in Berlin, München oder Hamburg!

Wir haben die folgenden Seiten anhand von Fragen zusammengestellt, die wir sehr häufig zu hören bekommen und hoffen, dass Sie sich mit dieser Hilfe ein klein wenig schneller eingewöhnen können. Da sich Details auch ändern können, haben wir meist auf eine Informationsquelle verlinkt – so sind Sie immer am aktuellen Stand.

Wir wünschen Ihnen einen tollen Aufenthalt in Wien!

Inhalt

Die Ankunft.....	5
Anreise per Flugzeug.....	5
Anreise mit dem Zug.....	5
Anreise mit dem Autobus.....	6
Anreise mit dem Auto.....	6
Endlich in Wien	6
Wie kann ich mich in Wien fortbewegen?	6
Wo bekomme ich meine Zimmerschlüssel?.....	8
Feiertage	8
Meldezettel.....	8
Banken	9
Postämter	9
Telefon	9
Internet	9
Notrufnummern und nützliche Kontakte.....	10
Freizeit.....	10
Nachtleben und Kultur.....	10
Essen.....	11
Kaffeehäuser	11
Einkaufen	12
Lebensmittel.....	12
Märkte und Einkaufsstraßen.....	12
Shoppingcenter	12
Kino.....	13
Sport im Winter	13
Sport im Sommer.....	13
Leaving Vienna.....	15
Wo kann ich meinen Schlüssel zurückgeben?	15
Wer kontrolliert mein Zimmer auf Schäden?	16
Wie bekomme ich meine Kautionsauszahlung?	16

Die Ankunft

Anreise per Flugzeug

Der Flughafen Wien-Schwechat (Vienna International Airport, IATA: VIE) ist der größte österreichische Flughafen. Er befindet sich südöstlich der Stadt und bietet gute Anschlüsse für Flüge nach Osteuropa und in den Nahen Osten. Mit Bus, Bahn oder Taxi ist die Innenstadt innerhalb von 30-45 Minuten zu erreichen.

- Mehrere **Buslinien** verbinden den Flughafen Schwechat mit der Wiener Innenstadt (u.a. Schwedenplatz, Westbahnhof, Erdberg). Details und Preise dazu finden Sie auf www.viennaairport.com/passagiere/anreise_parken/busverbindungen.
- Die **Schnellbahn S7** fährt im 30-Minuten-Takt vom Flughafen nach Wien (u.a. Landstraße, Praterstern). Fahrplan und Preise finden Sie auf www.viennaairport.com/passagiere/anreise_parken/s-bahn.
- Der **City Airport Train CAT** fährt vom Flughafen zur Station Landstraße. Fahrplan und Preise finden Sie auf www.viennaairport.com/passagiere/anreise_parken/city_airport_train_cat.
- **Taxistände** finden Sie vor den Terminals. Sie können sich auch vom kostenpflichtigen Service **iHouse** am Flughafen abholen und direkt ins Heim bringen lassen. Mehr Information dazu finden Sie auf ihouse.at.

Anreise mit dem Zug

Die Wiener Bahnhöfe sind gut ans öffentliche Verkehrsnetz angebunden, Kernstücke sind der neue Hauptbahnhof am Südtirolerplatz und der Westbahnhof. Die Webseite der Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB) finden Sie unter www.oebb.at.

Neben der ÖBB gibt es auch den privaten Bahnbetreiber Westbahn, der nur auf der Strecke zwischen Wien und Salzburg fährt: westbahn.at.

Anreise mit dem Autobus

Wien ist über **internationale Reisebuslinien** mit Städten in ganz Europa verbunden. Das Angebot ist beinahe endlos, Tickets werden meist direkt über die Webseiten der Busunternehmen verkauft. Die für Sie persönlich günstigsten Verbindungen finden Sie am besten im Internet.

Anreise mit dem Auto

Wenn man mit dem Auto oder Motorrad auf österreichischen **Autobahnen** oder **Schnellstraßen** unterwegs ist, braucht man unbedingt eine Vignette (diese Straßen sind kostenpflichtig!). Mehr Information dazu auf www.asfinag.at/maut/vignette.

In Wien ist das **Parken** am Straßenrand nicht überall erlaubt, in vielen Bezirken muss man auch dafür bezahlen. Informationen zu Parkzonen, Parkhäusern und Park-and-Ride-Anlagen finden Sie unter www.parkeninwien.at

Endlich in Wien

Wie kann ich mich in Wien fortbewegen?

Zur Orientierung: Kostenlose Stadtpläne und Reiseführer von Wien.info sind an Bahnhöfen und Infopoints erhältlich, eine kleine Auswahl gibt es auch bei uns im Büro in der Ebendorferstraße. Die Webseite von Wien.info erreichen Sie unter www.wien.info.

Übers Internet gelingt Ihnen die grundlegende Orientierung in der Stadt auch mit Google Maps. Spezialisierte Suchmaschinen zeigen Ihnen auch gleich die schnellsten Verkehrsverbindungen an:

- **Wiener Linien** www.wienerlinien.at
- **AnachB** www.anachb.at

Wien hat ein sehr gut ausgebautes **öffentliches Verkehrsnetz**, bestehend aus U-Bahnen, Schnellbahnen (S-Bahn), Straßenbahnen und Bussen. Fahrscheine sind im

Vorverkauf an Automaten oder Schaltern (an Wiener Bahnhöfen, in U-Bahn-Stationen, teilweise an Haltestellen) erhältlich. In Autobussen können Tickets direkt beim Fahrer gekauft werden, in Straßenbahnen gibt es eigene Verkaufsautomaten. Schwarzfahren kann teuer werden!

Die meisten Verkehrsmittel fahren regelmäßig zwischen 5.00 Uhr und Mitternacht. An Freitagen und vor Sonn- und Feiertagen verkehren die U-Bahnen die ganze Nacht im 15-Minuten-Rhythmus. Alle Fahrpläne und die Preise findet man auf www.wienerlinien.at.

Studenten können sich vergünstigte **Semestertickets** kaufen. Informationen dazu sind unter www.wienerlinien.at/eportal2/ep/channelView.do?channelId=-47241 und in jeder Vorverkaufsstelle (z.B. U-Bahnstationen Schottentor, Erdberg, Landstraße, Karlsplatz) erhältlich.

Seit einigen Jahren kann man auch bei einer der zahlreichen Bike-Stationen von *Vienna Citybike* ein **Fahrrad** ausleihen (die erste Stunde jeder Fahrt ist gratis, für die Registrierung braucht man eine Kreditkarte oder österreichische Bankomatkarte). Mehr Informationen unter www.citybikewien.at.

Seit Kurzem gibt es auch mehrere **Carsharing**-Anbieter, bei denen man Autos kurzfristig per Web-App ausleihen kann. Populäre Anbieter sind unter anderem:

- Zipcar www.zipcar.at/
- CAR2GO www.car2go.com/de/wien/
- DriveNow at.drive-now.com/

Wo bekomme ich meine Zimmerschlüssel?

Diese Information bekommen Sie bereits im Vorfeld zusammen mit der Buchungsbestätigung per E-Mail. Im *Infoblatt* finden Sie Details zum Wohnheim und zur Schlüsselausgabe. Falls Sie außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten ankommen, können Sie Ihren Schlüssel nach vorheriger Meldung an uns auch von jemand anderem abholen lassen oder einen Abholservice wie www.ihouse.at nutzen.

Feiertage

Österreich hat viele gesetzliche Feiertage, an denen die meisten Geschäfte, Ämter und Büros geschlossen sind und die öffentlichen Verkehrsmittel andere Fahrpläne haben. Falls Sie die österreichischen Feiertage nicht kennen, können Sie sich vor Ihrer Anreise noch sicherheitshalber online informieren, damit Sie nicht vor verschlossenen Türen stehen, z.B. unter de.wikipedia.org/wiki/Feiertage_in_%C3%96sterreich.

Meldezettel

Sie bekommen bei Einzug zusammen mit dem Schlüssel auch einen **Meldezettel**. In Österreich muss man laut Meldegesetz nach dem Einzug innerhalb von 3 Werktagen beim **Meldeamt** eine offizielle Meldebestätigung abholen, andernfalls riskiert man eine Strafe von über 700€! Der Anmeldeprozess selbst dauert nur wenige Minuten, Informationen zur Anmeldung findet man auf www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/118/Seite.1180200.html, eine Liste mit Meldeämtern gibt es hier: www.wien.gv.at/verwaltung/meldeservice/stellen.html.

Banken

Falls Sie in Österreich ein Konto eröffnen möchten, bekommen Sie bei den meisten Banken kostenlose oder vergünstigte Studentenkonten. Für die Kontoeröffnung benötigt man in der Regel nur einen gültigen Reisepass und die Meldebestätigung, als Student auch eine gültige Inskriptionsbestätigung. Übliche Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag 8.00-12.30 und 13.30-15.00 Uhr, Donnerstag 8.00-12.30 und 13.30-17.30 Uhr (die Öffnungszeiten können von Bank zu Bank variieren).

Postämter

Eine Auflistung aller Postfilialen und Postpartner der Österreichischen Post findet man unter www.post.at. Die Öffnungszeiten variieren zwischen Filialen; Schluss ist meist zwischen 17 und 18 Uhr, einige Postämter sind täglich bis 22 Uhr, einzelne (Westbahnhof, Hauptbahnhof und Franz-Josefs-Bahnhof) auch an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen geöffnet.

Telefon

Internationale Vorwahl für Österreich: 0043 (+43).

Telefonzellen findet man immer weniger. Telefonkarten und spezielle Calling Cards für günstigere Ferngespräche bekommt man in Trafiken. Eine Alternative zu Telefonzellen sind die seltenen Callshops, die oft ebenfalls günstige Auslandstarife anbieten.

Falls Sie in Wien Ihr eigenes Mobiltelefon nutzen möchten, finden Sie auf www.handy-tarife.at einen aktuellen Überblick über die Anbieter und einen Tarifrechner.

Internet

In Österreich sind Smartphones weitverbreitet, daher gibt es nur wenige Internetcafès. Die Wiener Gastronomen und Hoteliers bieten aber über das Projekt

Freewave an zahlreichen Orten der gesamten Stadt kostenlosen Internetzugang an. Sie benötigen dazu nur ein WLAN-fähiges Gerät (z.B. Laptop, Smartphone, Tablet). Die aktuelle Liste der Hotspots findet man unter www.freewave.at/hotspots/

Notrufnummern und nützliche Kontakte

Feuerwehr	122
Rettung	144
Polizei	133
Euro-Notruf	112
Sozialpsychiatrischer Notdienst	01 313 30
Apotheken Nachtdienst	www.wien-vienna.at/nachtapotheken.php
Taxi	Tel. 31300 oder 40100 oder 60160
Nützliche Webseiten	www.wienweb.info

Mehr Notrufnummern finden Sie auf www.wien.gv.at/kontakte/notrufe.html.

Freizeit

Wenn Sie länger als ein paar Tage in der Stadt wohnen, werden Ihnen die folgenden Links und Infos früher oder später sowieso über den Weg laufen. Diese Inhalte haben wir zusammengestellt, damit Sie sich schneller in der Stadt einleben können.

Nachtleben und Kultur

Wien ist nicht nur eine der wichtigsten Kulturstädte Europas, es hat sich in den letzten Jahren auch eine sehr lebendige Partyszene entwickelt und bietet eine große Vielfalt an Bars und international bekannten Nachtclubs. Unter www.falter.at/events oder www.events.at findet man jeden Tag das aktuelle Kultur- und Nachtprogramm für Wien.

Ein kleiner Tipp: Das **Wien Museum** am Karlsplatz bietet tolle Einblicke in die Geschichte der Stadt, bei freiem Eintritt an jedem ersten Sonntag des Monats. Karlsplatz 8, www.wienmuseum.at.

Essen

Einen aktuellen Lokalführer mit über 5.000 Wiener Lokalen findet man unter www.falter.at/web/wwei/. Typisch für Wien sind vor allem einige traditionelle Gerichte; probieren sollte man auf jeden Fall den Kaiserschmarrn und Sachertorte.

Kaffeehäuser

Wien hat eine reiche Kaffeehauskultur (seit 2011 immaterielles Weltkulturerbe). Im 19. und frühen 20. Jahrhundert waren die Kaffeehäuser Zentren des gesellschaftlichen und kulturellen Lebens, in denen auch unzählige literarische Werke entstanden (*Kaffeehausliteratur*). In der Wiener Innenstadt gibt es immer noch einige typische Lokale, die den Charme der alten Zeit besitzen (mit hausgemachten Mehlspeisen und z.T. Live-Klaviersmusik an ausgewählten Abenden). Besonders sehenswert sind:

Café Diglas	Wollzeile 10, 1010 Wien, www.diglas.at
Café Central	Ecke Strauchgasse / Herrengasse, 1010 Wien www.palaisevents.at/cafecentral.html
Café Prückel	Stubenring 24, 1010 Wien, www.prueckel.at
Café Hawelka	Dorotheergasse 6, 1010 Wien, www.hawelka.at
Café Demel	Kohlmarkt 14, 1010 Wien, www.Demel.at

Einkaufen

Die meisten Geschäfte sind Montag bis Freitag zwischen 7 und 19 Uhr durchgehend geöffnet, viele bieten aber auch längere Öffnungszeiten an. Samstags schließen fast alle Geschäfte um 18 Uhr, sonntags und feiertags sind nur vereinzelt Lebensmittelläden geöffnet (z.B. Bäckereien, Supermärkte am Praterstern, Franz-Josefs-Bahnhof, Westbahnhof).

Kreditkarten wie Visa oder Mastercard werden meist, aber nicht überall akzeptiert. Meist findet man schon auf der Eingangstür des Geschäfts Hinweise, welche Zahlungsmöglichkeiten hier genutzt werden können.

Lebensmittel

In Wien findet man mehrere Supermarktketten, unter anderem BILLA (www.billa.at), Merkur (www.merkurmarkt.at), SPAR (www.spar.at), Hofer (www.hofer.at), Lidl (www.lidl.at), PENNY (www.penny.at), Zielpunkt (www.zielpunkt.at), denn's (www.denns-biomarkt.at). Daneben gibt es auch kleinere Lebensmittelläden, die oft günstige Preise anbieten, teilweise auch rund um die Uhr. Einfach die Augen offenhalten!

Märkte und Einkaufsstrassen

Einen Überblick über alle Märkte und Einkaufsstrassen findet man auf www.einkaufsstrassen.at/einkaufsgebiete.

Shoppingcenter

In Wien befinden sich einige Shoppingcenter, die meist direkt mit der U-Bahn erreicht werden können, darunter:

Donauzentrum www.donauzentrum.at

The Mall www.wienmitte-themall.at

BahnhofCity Wien West www.bahnhofcitywienwest.at/de/home

BahnhofCity Hauptbahnhof hauptbahnhofcity.wien
 Millennium City www.millennium-city.at

Kino

Es gibt in Wien auch einige Kinos, die Filme in Englisch oder Originalsprache mit deutschen Untertiteln zeigen. Das komplette Kinoprogramm findet man auf www.film.at

Sport im Winter

Skifahren und Snowboarden:

- Doll Wiese Ghelengasse 44 1130 Wien
- Hohe Wand-Wiese Mauerbachstrasse 172-174 1140 Wien
- Semmering - Stuhleck 113 km von Wien

Eislaufen:

- Wiener Eistraum Rathausplatz 1010 Wien
- Wiener Eislaufverein Lothringerstrasse 22 1030 Wien
- Eislaufverein Engelmann Syringgasse 6-8 1170 Wien
- Albert Schultz Eishalle Attemsgasse 1 1220 Wien

Sport im Sommer

Schwimmbäder:

- Stadionbad Prater 1020 Wien
- Amalienbad Reumannplatz 23 1100 Wien
- Laaerbergbad Ludwig-von-Höhnel-Gasse 2 1100 Wien
Favoritenstraße 233
- Thermalbad Oberlaa Kurbadstrasse 14 1100 Wien
- Simmering Florian-Hedorfer-Straße 5 1110 Wien
- Hietzing Atzgersdorfer Straße 14 1130 Wien

- Stadthallenbad Vogelweideplatz 15 1150 Wien
- Döbling Geweygasse 6 1190 Wien
- Brigittenau Klosterneuburger Straße 93-97 1200 Wien
- Floridsdorf Franklinstraße 22 1210 Wien
- Donaustadt Portnergasse 38 1220 Wien
- Strandbad Alte Donau Arbeiterstrandbadstraße 91 1220 Wien
- Strandbad Gänsehäufel Moissigasse 21 1220 Wien
- Liesinger Bad Perchtoldsdorfer Straße 14 1230 Wien

Segeln und Surfen

- Bootsvermietung Familie Wagramerstrasse 48d 1220 Wien
 Kukla
- Segel- und Surfschule Wien An d. unteren Alten Donau 29 1220 Wien

Reiten

- Reitverein Freudenau Freudenau 555 1020 Wien

Leaving Vienna

Wir hoffen, dass Sie Ihre Zeit in Wien genossen haben! Ein paar Tage vor dem Ende Ihrer Buchung bekommen Sie von uns noch eine letzte E-Mail mit ausführlichen Informationen zum Auszugstag, Schlüsselrückgabe, Zimmerkontrolle und Kautionsrückerstattung, damit Sie einen, was die Unterkunft angeht, möglichst ungetrübten Abschied nehmen können.

Bitte nicht vergessen, sich **am Meldeamt wieder abzumelden** – eine fehlende Abmeldung kann mit einer Geldstrafe von bis zu über 700€ bestraft werden.

Mehr Information finden Sie hier

www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/118/Seite.1180200.html

und hier

www.wien.gv.at/amtshelfer/dokumente/verwaltung/meldeservice/abmeldung.html.

Wo kann ich meinen Schlüssel zurückgeben?

Normalerweise direkt im Heim. Die meisten Heime verfügen über einen **Rückgabekasten**, ansonsten können Sie den Schlüssel auch direkt unserem Personal übergeben. Solange wir den Schlüssel nicht erhalten haben, können wir die Zimmerkontrolle nicht durchführen und die Kaution nicht auszahlen! Falls der Schlüssel wo anders abgegeben werden muss, bekommen Sie die Information vor Ihrem Auszug per E-Mail.

Wer kontrolliert mein Zimmer auf Schäden?

Das Zimmer wird von der Heimleitung oder dem Haustechniker kontrolliert, das Ergebnis erhalten wir dann so schnell wie möglich. Wenn Sie schon vor Monatsende ausziehen wollen, benachrichtigen Sie uns bitte vorher per E-Mail; Ihr Zimmer kann dann vielleicht schon früher kontrolliert werden.

- **Keine Schäden:** Die Kautionszahlung kann ausgezahlt werden.
- **Kleine Schäden:** Bei kleineren Schäden (Besteck oder Teller fehlen oder Ähnliches) werden die Kosten direkt von der Kautionszahlung abgezogen, der Rest kann ausgezahlt werden.
- **Große Schäden:** Bei großen Schäden, z.B. an Möbeln, Wänden, Türen, Fenstern etc. müssen wir erst Kostenvoranschläge für die Reparatur einholen, die Kautionszahlung muss bis dahin bei uns verbleiben.

Wie bekomme ich meine Kautionszahlung?

Die genaue Information dazu erhalten Sie in der letzten E-Mail vor Ihrem Auszug. Allgemein gilt:

- Es müssen alle Benützungsentgelte und andere Forderungen bereits bezahlt sein.
- **EU-Raum:** Wir überweisen die Restkautionszahlung auf Ihr Konto.
- **Außerhalb EU:** Wenn die Zimmerkontrolle keine oder nur kleine Schäden ergibt, kann die Restkautionszahlung noch am selben Tag ausbezahlt werden. Ansonsten überweisen wir das Geld auf Ihr Konto.
- In einigen Häusern wird die Kautionszahlung direkt im Heim ausbezahlt. Diese Information erhalten Sie zusammen mit der Buchungsbestätigung (im Infoblatt) oder der letzten E-Mail.

Wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise!